

Beratung	Datum	Behandlung	Ziel
Sozialausschuss	11.04.2024	öffentlich	Bericht
Jugendhilfeausschuss	25.04.2024	öffentlich	Bericht

Betreff:

Einführung eines Onlineberatungsangebotes für Bereiche des Sozialamtes, Jugendamtes und Seniorenamtes

Anlagen:

Sachverhalt_Onlineberatung

Bericht:

Im Jahr 2022 haben die Dienststellen Seniorenamt, Sozialamt und Jugendamt mit der Planung eines Pilotprojekts zur Implementierung einer Onlineberatungssoftware für Beratungsleistungen begonnen

Zwischenzeitlich wurde eine Software beschafft, es fanden technische und methodische Schulungen statt und das Angebot konnte Anfang Februar 2024 für Bürgerinnen und Bürger aus Nürnberg in Betrieb gehen.

Inklusiv und nachhaltig. Bezug zum Orientierungsrahmen für die Jugend-, Familien-, Senior*innen-, Bildungs- und Sozialpolitik in Nürnberg:

Leitlinie 2: Familien stärken, Erziehung unterstützen

Leitlinie 3: Rechte von Kindern und Jugendlichen durchsetzen

Leitlinie 4: Bildung im Lebenslauf fördern, früh beginnen

Leitlinie 7: Armut bekämpfen, Teilhabe verwirklichen

Leitlinie 8: Lebensqualität im Alter und in der Pflege sichern

1. Finanzielle Auswirkungen:

- ☐ Noch offen, ob finanzielle Auswirkungen

Kurze Begründung durch den anmeldenden Geschäftsbereich:

(→ weiter bei 2.)

- ☒ Nein (→ weiter bei 2.)

- ☐ Ja

☐ Kosten noch nicht bekannt

☐ Kosten bekannt

Gesamtkosten

€

Folgekosten

€ pro Jahr

☐ dauerhaft ☐ nur für einen begrenzten Zeitraum

davon investiv

€

davon Sachkosten

€ pro Jahr

davon konsumtiv

€

davon Personalkosten

€ pro Jahr

Stehen Haushaltsmittel/Verpflichtungsermächtigungen ausreichend zur Verfügung?

(mit Ref. I/II / Stk - entsprechend der vereinbarten Haushaltsregelungen - abgestimmt, ansonsten Ref. I/II / Stk in Kenntnis gesetzt)

☐ Ja☐ Nein

Kurze Begründung durch den anmeldenden Geschäftsbereich:

2a. Auswirkungen auf den Stellenplan:☒ Nein (→ weiter bei 3.)☐ Ja☐ Deckung im Rahmen des bestehenden Stellenplans☐ Auswirkungen auf den Stellenplan im Umfang von Vollkraftstellen (Einbringung und Prüfung im Rahmen des Stellenschaffungsverfahrens)☐ Siehe gesonderte Darstellung im Sachverhalt**2b. Abstimmung mit DIP ist erfolgt** (Nur bei Auswirkungen auf den Stellenplan auszufüllen)☐ Ja☐ Nein

Kurze Begründung durch den anmeldenden Geschäftsbereich:

3. Diversity-Relevanz:☐ Nein☒ Ja

Kurze Begründung durch den anmeldenden Geschäftsbereich:

Das Onlineberatungsangebot ist für alle Nürnberger Bürgerinnen und Bürger gedacht. Die Beratung ist niedrigschwellig und kann auch mit geringen Sprachkenntnissen in Anspruch genommen werden.

4. Abstimmung mit weiteren Geschäftsbereichen / Dienststellen:

☐ **RA und DiP** (verpflichtend bei Satzungen und Verordnungen)

☒ **SenA**

☒ **J**

☐

