

Onlineberatung der Stadt Nürnberg – ein gemeinsames Projekt des Sozialamtes, Jugendamtes und Seniorenamtes

Sozialausschuss

11.04.2024

Landingpage



Über

<https://www.nuernberg.de/internet/onlineberatung/> gelangen

Ratsuchende auf die Informationsseite zur Onlineberatung. Diese Seite fungiert als Schnittstelle zum Onlineberatungsportal

Onlineberatung

Sie sind hier: Startseite

Onlineberatung der Stadt Nürnberg

Willkommen bei der Onlineberatung der Stadt Nürnberg für Bereiche des Jugendamtes, des Seniorenamtes und des Sozialamtes

Die Stadt Nürnberg bietet nun auch Onlineberatung für einige Bereiche des Sozialreferats an. Damit ermöglicht die Stadt Nürnberg eine zeit- und ortsunabhängige Beratungsform für die Nürnberger Bürgerinnen und Bürger. Über den Button gelangen Sie direkt zur Onlineberatung und können Ihr Anliegen über Mail schildern oder einen Termin für eine Video oder Chatberatung buchen.

HIER GEHT'S DIREKT ZUR ONLINEBERATUNG

Bei Kindeswohlgefährdung oder Suizidgedanken wenden Sie sich an die Hotline: Frühe Hilfen Kinderschutz 0911 231 33 33 oder an den Krisendienst Mittel-Franken 0911 424 9550.

Klicken Sie hier, für Onlineberatung

Den Flyer für Onlineberatung finden Sie hier

Zur Ansicht klicken Sie hier! (PDF, 331 KB)

Landingpage

Auf der Internetseite ist sowohl das Gesamtportal verlinkt – mit der Aufführung aller Dienststellen und Bereiche die im Pilotprojekt involviert sind – als auch der Direkte Zugang zu den einzelnen Dienststellen.

Daneben hat jede Abteilung auf Ihrer eigenen Internetseite eine Direktverbindung zum eigenen Onlineberatungsbereich



Onlineberatung des Sozialamtes - folgende Bereiche sind dabei:

- Sozialpädagogischer Fachdienst
- Energiesparprojekt und
- Beratung für Menschen mit Behinderung

Über Webbasierte E-Mail Beratung, Chat oder Videochat können Sie schnell und niedrigschwellig Hilfe bekommen.

[Melden Sie sich hier direkt für die Onlineberatung an](#)
...



Onlineberatung des Jugendamtes - folgende Bereiche sind dabei:

- Allgemeine Sozialdienst (Region Langwasser)
- die Erziehungs- und Familienberatung und
- die Jugendsozialarbeit an Schulen

Sie können über webbasierte E-Mail Beratung Ihr Anliegen direkt äußern oder für Video- oder Chatberatung einen Termin vereinbaren.

[Zur Onlineberatung des Jugendamtes geht es hier ...](#)



Onlineberatung des Seniorenamtes - folgende Bereiche sind dabei

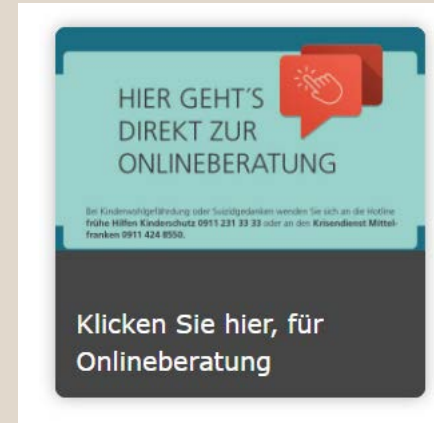
Auch das Seniorenamt bietet Onlineberatung an. In folgenden Bereichen kann Onlineberatung in Anspruch genommen werden:

- Onlineberatung des Pflegestützpunktes und
- Onlineberatung des Ehrenamtsmanagement

[klicken Sie hier um direkt zur Onlineberatung des Seniorenamtes zu kommen](#)

Onlineberatungsportal

Mit Click auf diesen Button gelangen Ratsuchenden zum Onlineberatungsportal



Onlineberatung Stadt Nürnberg

Herzlich Willkommen zum Onlineberatungsangebot der Stadt Nürnberg.

Die Stadt Nürnberg bietet nun auch Onlineberatung für einige Bereiche des Sozialreferats an. Damit ermöglicht die Stadt Nürnberg eine zeit- und ortsunabhängige Beratungsform für die Nürnberger Bürgerinnen und Bürger. Gerne können Sie auf der Homepage die Beratungsthemen der Onlineberatung unter <https://www.nuernberg.de/internet/onlineberatung/beratungsthemen.html> nachlesen.

Jugendamt

Das Jugendamt der Stadt Nürnberg bietet Ihnen die Möglichkeit, sich online zu verschiedenen Themen beraten zu lassen. Die Beratung ist kostenlos und anonym. Sie können sich vorerst bei folgenden Abteilungen beraten lassen:

- Allgemeiner Sozialdienst - Region 5 (Langwasser)
- Jugendsozialarbeit an Schulen
- Erziehungs- und Familienberatung

Zum Jugendamt

Sozialamt

Das Sozialamt der Stadt Nürnberg bietet Ihnen die Möglichkeit, sich online zu verschiedenen Themen beraten zu lassen. Die Beratung ist kostenlos und anonym. Sie können sich zu folgenden Themen beraten lassen:

- Energiesparprojekt
- Sozialpädagogischer Fachdienst
- Beratung für Menschen mit Behinderung

Zum Sozialamt

Seniorenamt

Das Seniorenamt der Stadt Nürnberg bietet Ihnen die Möglichkeit, sich online zu verschiedenen Themen beraten zu lassen. Die Beratung ist kostenlos und anonym. Sie können sich zu folgenden Themen beraten lassen:

- Pflegeberatung Pflegestützpunkt
- Ehrenamt im Seniorenamt

Zum Seniorenamt

Information zur Datenschutzerklärung

Onlineberatungsportal



Nach Zuordnung zu einer Abteilung kann die Anmeldung erfolgen. Mit einem Account haben Ratsuchende die Möglichkeit, sich in allen Bereichen der Onlineberatung mit diesem Account anzumelden

Deutsch ▾ Standard ▾ Energiesparprojekt Anmelden | Registrieren



Anmeldung

Startseite

Benutzer-Name oder E-Mail-Adresse

Passwort

[Passwort vergessen?](#)

Anmelden

Noch kein Konto? [Jetzt registrieren](#)

[Information zur Datenschutzerklärung](#)

Nach der
Registrierung,
hat der
Ratsuchende
Zugang zu
diesen
Funktionen der
Onlineberatung

Energiesparprojekt

Herzlich Willkommen HalliHallo



Neuigkeiten



Mein Profil

Hauptmenü



Mailberatung



Videoberatung



Chatberatung



Umfragen

Onlineberatungsportal



Funktion Mailberatung

Deutsch ▾

Standard ▾

Energiesparprojekt

Angemeldet als HalliHallo | Abmelden

Neue Anfrage

Startseite / Mailberatung

Neue Anfrage

Betreff

Problem

Anfrage

B **I** **U**

Ich brauche Hilfe

Thema wählen ⓘ

Energieberatung zu Strom, Heizung und Warmwasser ▾

Abbrechen

Nachricht senden

Onlineberatungsportal



Funktion Terminbuchung für Chat- und Videoberatung

Deutsch ▾ Standard ▾ Energiesparprojekt Angemeldet als HalliHallo | Abmelden

🏠 ✉️ 💬 📺 📅 📄 📋

Chat vereinbaren

[Startseite](#) / [Chatberatung](#)

Chatberatung

Bitte Thema für Anliegen auswählen:

Energieberatung zu Strom, Heizung und Warmwasser ▾

Termin auswählen:

Jahr

Monat

< April 2024 >

M	D	M	D	F
1	2	3	4	5
8	9	10 3	11	12
15	16	17	18	19
22	23	24	25	26
29	30	1	2	3
6	7	8	9	10

Verfügbare Termine für 10.04.2024

11:00 - 12:30

12:30 - 14:00

14:00 - 15:30

Onlineberatungsportal



Terminauswahl und
Terminbestätigung

Deutsch ▾ Standard ▾ Energiesparprojekt Angemeldet als HalliHallo | Abmelden

🏠 ✉️ 💬 📺 📅 📄 📋

Chat vereinbaren

[Startseite](#) / [Chatberatung](#)

Chatberatung



Gewählter Termin:
10.04.2024 11:00 - 12:30

Ausgewähltes Thema:
Energieberatung zu Strom, Heizung und Warmwasser

[Zurück](#) [Verbindlich buchen](#)

[Information zur Datenschutzerklärung](#)

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit.

Amt für Existenzsicherung und soziale
Integration - Sozialamt
Dietzstraße 4
90443 Nürnberg

Volker Wolfrum

+49 (0)9 11 / 2 31-2335

volker.wolfrum@stadt.nuernberg.de

<http://www.sozialamt.nuernberg.de>