Stadtrat
vom 19.03.2025

110-10.00.30-7/5/1

Dienstleister Bürgerbeteiligung
hier: Bericht

I. Sachverhalt

Bürgerbeteiligung (BB) hat in Nürnberg eine jahrzehntelange Tradition. Die Einbindung der Öffentlichkeit ist ein zentraler, wenn nicht entscheidender Erfolgsfaktor, um nachhaltige Lösungen in unserer Kommune zu entwickeln. Durch Beteiligung gestalten die relevanten Zielgruppen das Zusammenleben in der Stadt aktiv mit und bringen ihre Bedarfe und Wissen ein. Die Verwaltung kann ihrerseits in den Prozessen sowohl Wissen transportieren als auch ihr Handeln erklären. Indem die Rückmeldungen frühzeitig in Gestaltungsprozesse einfließen, werden Planungen oder Entscheidungen effizienter und effektiver.

Neben formellen Beteiligungsverfahren bei Planungsprozessen oder den in der Gemeindeordnung vorgeschriebenen Bürgerversammlungen führt die Stadt Nürnberg vielfältige informelle Beteiligungsformate durch (z. B. Austausch mit Bürgervereinen, Kinder- /Jugendlichen-Versammlungen, aufsuchende Beteiligungen, Bürgerdialoge oder Vor-Ort-Veranstaltungen). Gemein ist allen in Nürnberg eingesetzten Formaten, dass sie nicht repräsentativ sind in Hinblick auf die Auswahl der Teilnehmenden und sowie deren Input.

Der Dienstleister Bürgerbeteiligung besteht aus Kolleginnen und Kollegen von Dip, KoM und BgA. Mit ihm steht seit über 10 Jahren[1] stadtintern fachliche Expertise für frühzeitige Beratung, Konzeption und kontinuierliche Begleitung von Beteiligungsverfahren der Dienststellen zur Verfügung. Der Dienstleister Bürgerbeteiligung stellt außerdem stadtweit die technischen, organisatorischen und finanziellen Rahmenbedingungen für Online-Beteiligungsverfahren zur Verfügung und führt auf buergerbeteiligung.nuernberg.de die Formate transparent und informativ zusammen. So ist sowohl fachlich-inhaltlich als auch technisch-organisatorisch ein Auftreten der Stadt Nürnberg möglich. Dies ist essentiell, um die Wahrnehmung der Stadt Nürnberg in der Öffentlichkeit zu fokussieren.

[1] SessionNet | Sitzung des Personal- und Organisationsausschusses - 09.07.2013 - 15:00 Uhr

Stadtintern hat der Dienstleister Bürgerbeteiligung in den letzten Monaten folgende Themenstellungen der Dienststellen und Referate unterstützt:

Wer	Themenstellung	Input Dienstleister Bürgerbeteiligung	Seit	Künftig
BgA	Mobile Bürgerversammlung im Westen	Festlegung einer Route auf Basis einer Online-Beteiligung	2024	Verstetigung des Formats in 2025
	„Lass uns reden! Die Stadt Nürnberg vor Ort in…“	Neu: 13 aufsuchende Vor-Ort-Termine in Stadtteilen, in denen die Bürgerschaft für Beteiligung schwer ansprechbar ist. Die Rolle des Dienstleister Bürgerbeteiligung wird geklärt.	2025	Pilot ab 2025, ggf. Verstetigung
2. BM		Gespräch/Beratung Leitung ZEP über Beteiligungsspielräume und potenzielles Vorgehen im Kontext Erinnerungskulturmaßnahmen	2024	abgeschlossen
KuF	Melanchthonplatz (mit Stpl, Sör, Vpl)	Konzeption/Beratung im Projektverlauf	2024	Verstetigung 2025ff
3. BM	./.			
FSN	Zukunft Stadionareal	Begleitung der Öffentlichkeitsarbeit, Beratung zu und Unterstützung bei Beteiligungsformaten.	2023	Verstetigung 2025ff
Sör	Melanchthonplatz (s.o.)	Konzeption/Beratung im Projektverlauf	2024	Verstetigung 2025ff
BDR	./.			
Ref. I/II	./.			
Ref. III	Integriertes Klimaschutzprojekt	Konzeption/Beratung/Begleitung im Projektverlauf. Online-Beteiligung 20.1.-9.2.2025.		Verstetigung 2025
Ref. IV	./.			
Ref. V	Nachbarschaftshaus Gostenhof	Beratung, voraussichtliche Umsetzung Online-Beteiligung	2025	Begleitung im Projektverlauf
Ref. VI	./.			
Vpl	Fußgängerfreundliche Stadtteile	Online-Beteiligung Sommer 2024 St. Leonhard/Schweinau.	2024	Verstetigung 2025; Beratung zur Weiterentwicklung des Formats
Vpl	Radständer für die Stadtteile	Online-Beteiligung Sommer 2024 St. Leonhard/Schweinau.	2013	Beratung zur Weiterentwicklung des Formats.
Vpl	Carsharing/Mobilpunkte	Beratung, Begleitung und Durchführung Online-Beteiligung Mai 2024	2016	Beratung zur Weiterentwicklung des Formats.
Vpl				Verstetigung Austausch
Stpl	Melanchthonplatz (s.o.)	Konzeption/Beratung im Projektverlauf	2024	Verstetigung 2025ff
Stpl	Vorbereitende Untersuchung Annapark	Beratung, Konzeption und Begleitung des Projektes. Online-Beteiligung März 2024.	2024	Begleitung im Projektverlauf
Stpl	Sanierungsziele Langwasser	Beratung und Begleitung bei der Konzeption. Onlinebeteiligung im Frühsommer 2024.	2023	abgeschlossen

Stpl	Informationsgespräch Dienststelle	Vorstellung Portfolio Dienstleister Bürgerbeteiligung Mai 2024		Verstetigung Austausch und enge Projektzusammenarbeit vereinbart
Stpl	Vorbereitende Untersuchung „Altstadt Mitte“	Beratung, Begleitung und Durchführung eier Online-Beteiligung Oktober 2024.	2024	abgeschlossen
Ref. VII	Initiative Innenstadt	Beratungsgespräch im Frühjahr 2024	2024	abgeschlossen

Parallel zu den o.g. aufgeführten Tätigkeiten hat der Dienstleister Bürgerbeteiligung in 2024 mehrere Workshops durchgeführt. Zielsetzung hier, die eingesetzten digitalen und analogen Bürgerbeteiligungsformate systematisch weiterzuentwickeln, zu optimieren und so eine Modernisierung unserer Beteiligungsstrukturen und Vorgehensweisen zu erreichen[2]. Dies ist ein fortwährender Prozess.

Derzeit führt die Stadt Nürnberg zwar eine Vielzahl von Öffentlichkeitsbeteiligungen durch. Sofern keine Geschäftsbereichsübergreifende Zusammenarbeit vorgegeben ist, werden Beteiligungsformate jedoch weitgehend durch unabhängig voneinander agierende Stellen in unterschiedlichen Formen und Qualitätsniveaus umgesetzt. Das zahlt nicht darauf ein, in Zeiten knapper Haushaltmittel Ressourcen auch für Beteiligungsformate möglichst effizient und effektiv einzusetzen. Synergieeffekte werden zu wenig genutzt, die Sichtbarkeit der Beteiligungsanstrengungen Stadt Nürnberg in der öffentlichen Wahrnehmung nicht ausreichend fokussiert.

Auf Grund der Vielzahl innerstädtischer Kolleginnen und Kollegen, die im Rahmen ihrer Tätigkeiten engagiert mit dem Thema Bürgerbeteiligung befasst sind, hat der Dienstleister Bürgerbeteiligung sich für ein schrittweises Vorgehen entschieden. In einer ersten Phase wird der Fokus auf der verwaltungsinternen Entwicklung liegen, um Veränderungsprozesse anzustoßen und zukunftsfähige Strukturen zu schaffen. In einer möglichen zweiten Phase können diese erprobten Strukturen dann mit der engagierten Öffentlichkeit evaluiert und optimiert werden.

In 2025 startet der Dienstleister Bürgerbeteiligung daher einen internen Beteiligungsprozess. Zu diesem werden alle relevanten Stakeholder aus Politik und Verwaltung eingeladen. Denn deren Bedarfe, Anforderungen und Prozesse müssen Ausgangs- und Ansatzpunkt für Veränderungen und Strukturverbesserungen werden. Gelingt dies, besteht für die gemeinsam entwickelten Ergebnisse eine hohe Akzeptanz, Anschlussfähigkeit und Umsetzungswahrscheinlichkeit.

Der Dienstleister Bürgerbeteiligung wird daher in 2025 einen kompakten und verhältnismäßig schlanken Prozess initiieren, mit folgenden Zielsetzungen:

- Ziele, Rahmenbedingungen und Organisationsmodelle für Bürgerbeteiligung liegen als Vorschlag vor.
- Alle Akteure stehen am Ende des Prozesses hinter den erarbeiteten Zielen und Maßnahmen.
- Der Prozess führt zu einer stärkeren Vernetzung und Professionalisierung der Beteiligungsakteure.
- Ein beschlussfähiger Maßnahmenplan ist erarbeitet

Über den Fortschritt wird dem Stadtrat regelmäßig berichtet.

Neben diesem internen Beteiligungsprozess wird der Dienstleister Bürgerbeteiligung auch in 2025 für die Dienststellen neue Beteiligungsformate umsetzen, sowie die laufenden Projekte weiter begleiten.

[2] SessionNet | Sitzung des Stadtrates - 30.03.2022 - 15:00 Uhr)

Nürnberg, 19.02.2025
Amt für Digitalisierung und Prozessorganisation

gez. Dr. Latus (86 13)
(Unterschrift liegt elektronisch vor)