NÜRNBERG

FÜHRUNGSLEITBILD

Präambel

Warum dieses Führungsleitbild?

- Unsere Stadtverwaltung lebt von den vielfältigen Fähigkeiten und dem Engagement ihrer Mitarbeitenden.

- Damit die Zusammenarbeit in der Stadtverwaltung bestmöglich gestaltet werden kann, haben insbesondere die Führungskräfte bei der Stadt Nürnberg eine wichtige gestaltende und vermittelnde Funktion: Sie prägen mit ihrer Haltung, ihrem Verhalten und ihrer täglichen Kommunikation die Kultur und das Führungsverständnis in der Stadtverwaltung entscheidend mit und haben eine Vorbildfunktion.

Wie ist es entwickelt worden?

- Darum haben städtische Führungskräfte gemeinsam mit dem Gesamtpersonalrat dieses Führungsleitbild in zahlreichen Diskussionen und mit einem extern begleiteten Prozess entwickelt.

Präambel

Was ist es, für wen gilt es, wie ordnet es sich ein und was machen wir damit?

- Das Führungsleitbild richtet sich an den Werten und dem Leitbild der Stadt Nürnberg aus und ist gespeist von unserer besonderen Verpflichtung dem Gemeinwohl gegenüber.
- Es beschreibt, was wir unter guter Führung verstehen und wie wir Führung in der Stadtverwaltung leben sowie gestalten wollen.
  Als Führungskräfte bei der Stadt Nürnberg tragen wir die Verantwortung, dieses Versprechen auch im Alltag der Zusammenarbeit einzulösen.
- Das vorliegende Führungsleitbild soll uns helfen, die Werte und die Haltung als Führungskraft „mit Leben zu füllen“ und im konkreten Alltag zu verankern.

WERTSCHÄTZUNG

Wertschätzung

Respekt

Verlässlichkeit

Rückhalt

Weiterentwicklung

Vielfalt

1. Wir pflegen einen freundlichen, höflichen sowie respektvollen Umgang und fördern eine Atmosphäre der vertrauensvollen Zusammenarbeit.
2. Wir handeln verlässlich, nachvollziehbar und verantwortungsvoll.
3. Wir agieren fürsorglich und geben unseren Mitarbeitenden Rückhalt.
4. Wir berücksichtigen die Vielfältigkeit unserer Mitarbeitenden und fördern ihre Weiterentwicklung.

VERÄNDERUNGS BEREITSCHAFT

Veränderungsbereitschaft

Akzeptanz

Offenheit

Miteinander

Mut

Ausprobieren

Fehlerkultur

Herausforderung

1. Wir sind offen für Veränderungen und setzen uns mit diesen aktiv auseinander. Dabei stärken wir die Akzeptanz für Veränderungen, indem wir Mitarbeitende frühzeitig einbinden.
2. Wir ermutigen und unterstützen Mitarbeitende, ihre Fähigkeiten bestmöglich einzubringen, in neue Richtungen zu denken und sich auszuprobieren.
3. Fehler verstehen wir dabei als Chance für individuelle Entwicklung und zur Verbesserung im Sinne einer lernenden Organisation.
4. Wir unterstützen uns gegenseitig als Führungskräfte beim Lösen anstehender Herausforderungen.

VERANTWORTUNG

Verantwortung

Entscheidung

Fürsorge

Gestaltungsspielraum

Eigeninitiative

Engagement

Zutrauen

Persönliches Wachstum

1. Als Führungskräfte übernehmen wir Verantwortung nach innen und außen und treffen Entscheidungen.
2. Wir nutzen Gestaltungsspielräume.
3. Wir schaffen Rahmenbedingungen für eigenverantwortliches Handeln und stärken damit Eigeninitiative und Engagement.
4. Wir beziehen Mitarbeitende in Entscheidungen ein und übertragen ihnen für ihre Aufgaben Verantwortung, an der sie wachsen können.

ORIENTIERUNG UND GESTALTUNG

Orientierung und Gestaltung

Visionen und Ziele

Steuerung

Qualitätssicherung

Prozesse

Gemeinsame Erfolge

Verantwortung

Gestaltungsspielräume

Potenzialaktivierung

Vertrauen

1. Wir als Führungskräfte verstehen uns als Gestalter und Vermittler: Wir entwickeln Visionen und Ziele und vermitteln diese verständlich.
2. Wir steuern und verantworten die Prozesse zur Erreichung unserer Ziele. Wir sichern die Qualität.
3. Dabei vertrauen wir auf die Stärke unserer Mitarbeitenden, aktivieren ihre Potenziale und würdigen gemeinsame Erfolge.
4. Wir lassen unseren Mitarbeitenden Gestaltungsspielräume bei der Erfüllung ihrer Aufgaben.
5. Wir versetzen unsere Mitarbeitenden in die Lage, den Anforderungen ihrer Aufgaben und Kunden professionell und adäquat zu begegnen.

KOMMUNIKATION

Kommunikation

Informationskultur

Austausch

Gemeinsame Lösungen

Offenheit

Transparenz

Konstruktives Feedback

Respekt

Wertschätzung

Dialog

1. Wir halten unsere Türen offen, fördern eine Kultur der gegenseitigen Information sowie vertrauensvollen und offenen Diskussion in und zwischen allen Hierarchieebenen.
2. Wir kommunizieren relevante Sachverhalte konstruktiv, sach-orientiert und respektvoll. Wir machen unsere Ziele und Strategien transparent.
3. Wir entwickeln gemeinsam Lösungen.
   Dabei machen wir getroffene Entscheidungen transparent und nachvollziehbar und setzen diese um.
4. Uns sind persönliche und wertschätzende Kommunikation wichtig. Wir sprechen auch heikle Themen offen an.
5. Wir geben regelmäßig Feedback und sind offen für Feedback unserer Mitarbeitenden.