Bäderbefragung 2024/2025

Bericht im Werkausschuss NürnbergBad am Freitag, 17.10.25

UNTERSUCHUNGSSTECKBRIEF

Zielsetzung
Identifikation von Entwicklungspotenzialen und Alleinstellungsmerkmalen sowie von möglichen Defiziten für die Nürnberger Bäder

Methode
Papierfragebögen bzw. Online-Interviews, vollstrukturiert

Grundgesamtheit
Bevölkerung der Stadt Nürnberg

Zeitraum
5. Juli 2024 bis 31. Januar 2025

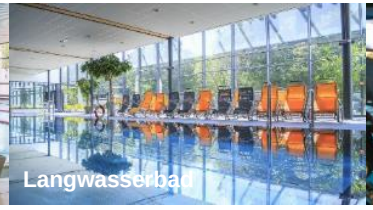
Stichprobe
1.732 Badbesucher
(144 Online, 1.588 Papierfragebogen)


Naturgartenbad


Stadionbad


Westbad


Katzwangbad


Langwasserbad


Nordostbad


Südstadtbad

GRÜNDE FÜR NICHT-NUTZUNG ÖFFENTLICHER BÄDER

Beispielnennungen

Nicht-Nutzer von Bädern

Es nennen folgende Gründe für die Nicht-Nutzung öffentlicher Bäder …

Bei uns in der Wohnanlage gibt es ein Hallenbad für die Bewohner.

Aus gesundheitlichen Gründen, finanziell war es nicht einfach.

Leider sehr wenig Zeit und wenig Ideen mit wem ich hingehen sollte.

Ich schwimme nicht gerne, Wasser ist nicht mein Element.

Gesundheitliche Gründe (Hüftprobleme).

Im Winter hat sich der Besuch eines Hallenbades nicht ergeben bzw. mir war nicht danach. Freibäder mag ich nicht, da fahre ich lieber an meinen See, wo ich meinen Hund mit hinnehmen kann.

Früher war ich eine Wasserratte. Südbad, Langwasserbad, Stadion. Kann mich wegen der Hygiene nicht mehr aufraffen ein Bad zu besuchen. Meine Enkel (6) vertreten mich.

Ich hatte keine Zeit. Zeitweise war auch in den Sommermonaten im nächstgelegenen Bad Wechselbetrieb.

Ich bin Nichtschwimmer.

Pandemie, Bedenken wg. Ansteckung.

Unzufriedenheit mit eigenem Aussehen.

Zu teuer und zu schlecht an den ÖPNV angebunden.

Meistens sind die Bäder zu voll dass ich mich Wohlfühle, eines zu benutzen.

Ich nehme mir keine Zeit dafür. Außerdem schrecken mich als Rentner die hohen Eintrittsgebühren ab.

Es gibt keinen speziellen Grund. Nürnbergs Bäder geraten mangels Werbung schnell in Vergessenheit.

Im Winter ist mir das Wasser zu kalt und in den Umkleiden bzw. Duschen zieht es (zumindest ist es im Langwasserbad so).

Zu teuer, zeitliche Einschränkung gefällt mir nicht.

Zu viele Jugendliche, die sich aufführen, als gehöre ihnen das Freibad. Die Bademeister sind komplett überfordert hier für Ordnung zu sorgen.

Ich bin schwerbehindert (…)

War zum Teil im Ausland, ansonsten kam es einfach nicht dazu.

Ekel vor Schwimmbädern.

Basis: Nicht-Nutzer von Bädern (n=96) | Ausgewählte Nennungen
Frage 10: Warum haben Sie in den vergangenen 12 Monaten kein Hallen- oder Freibad besucht, gibt es hierfür spezielle Gründe? Bitte nennen Sie alles, was Ihnen einfällt.

Kurzzusammenfassung

Sehr gute Noten für die Nürnberger Bäder

- **Freibäder**: 72 % Zufriedenheit – über dem bundesweiten Durchschnitt.
- **Hallenbäder**: 56 % Zufriedenheit – im bundesweiten Schnitt.
- **Empfehlungsbereitschaft**: 83 % würden die Freibäder, 76 % die Hallenbäder weiterempfehlen.
- **Preis-Leistungs-Verhältnis**: 8 von 10 Gästen sind zufrieden.

Besonders gelobt werden

- Freundlichkeit und Hilfsbereitschaft des Personals.
- Die ruhigen, naturnahen Liegewiesen der Freibäder.
- Die guten Schwimmmöglichkeiten (25m-Becken, Sportschwimmbahnen).
- Saunabereiche – insbesondere im Südstadtbad.
- Gute Erreichbarkeit vieler Bäder mit dem ÖPNV.

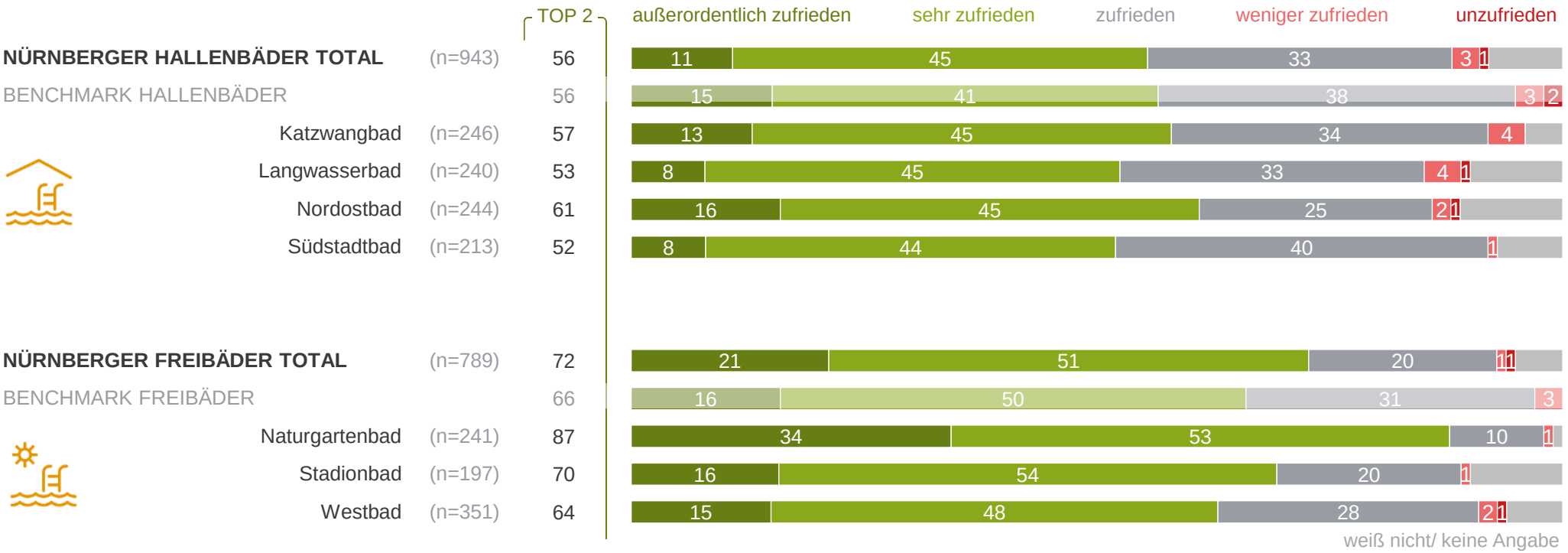
Hinweise unserer Gäste

- Stärker nachgefragte Bäder wie das Westbad sind zeitweise „sehr voll“.
- In einigen Hallenbädern wünschen sich Gäste modernere Duschen und wärmeres Wasser.
- Familien hätten gerne ein noch breiteres Angebot an familienfreundlichen Bereichen.
- Bei Gastronomie stehen faire Preise im Vordergrund; vermehrt werden regionale und vegetarische Angebote nachgefragt.

GESAMTZUFRIEDENHEIT NÜRNBERGER BÄDER

Die Gesamtzufriedenheit ist bei den Freibädern deutlich höher als bei den Hallenbädern, diese liegt auch über dem bundesweiten Benchmark

Es sind mit den **Nürnberger Bädern** insgesamt …



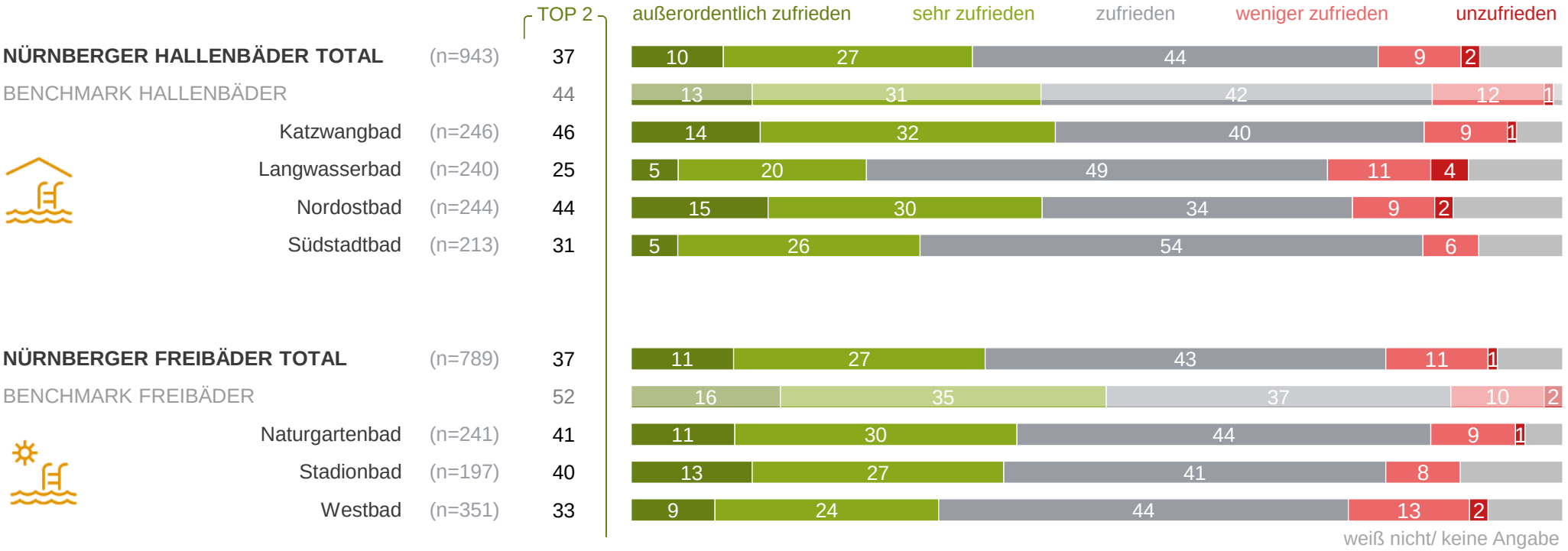
Basis: alle Befragten (n=1.732) | Angaben in Prozent
Frage 8: Wie zufrieden sind Sie insgesamt mit den Nürnberger Bädern?

mindline energy

ZUFRIEDENHEIT PREIS-LEISTUNGS-VERHÄLTNIS NÜRNBERGER BÄDER

Mit dem Preis-Leistungs-Verhältnis sind Besucher des Langwasserbads am wenigsten zufrieden

Es sind mit dem Preis-Leistungs-Verhältnis in den **Nürnberger Bädern** …

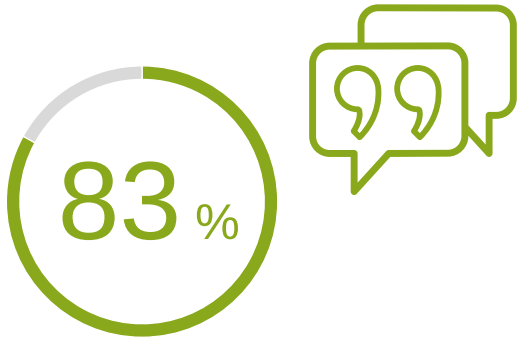


Basis: alle Befragten (n=1.732) | Angaben in Prozent
Frage 7: Wie zufrieden sind Sie mit dem Preis-Leistungs-Verhältnis in den Nürnberger Bädern?

mindline energy

LIKES NÜRNBERGER HALLENBÄDER

Den Befragten gefallen an den Nürnberger Hallenbädern vor allem die Freundlichkeit des Personals und die Nähe zum Wohnort, im Südstadtbad gefällt vor allem der Saunabereich



der Befragten der Nürnberger Hallenbäder nennen Likes.

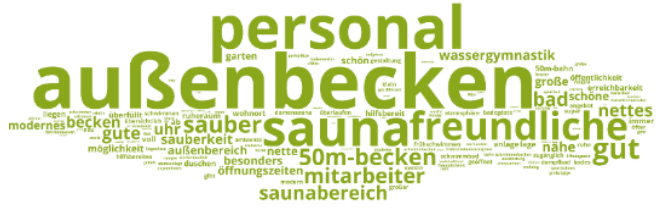
KATZWANGBAD

89% nennen folgende Likes …



LANGWASSERBAD

83% nennen folgende Likes …



NORDOSTBAD

80% nennen folgende Likes …



SÜDSTADTBAD

80% nennen folgende Likes …



Basis: alle Befragten Nürnberger Hallenbäder (n=943) | Größe der Wörter entspricht der Häufigkeit ihrer Nennung
Frage 4: Was gefällt Ihnen an den Nürnberger Hallenbädern besonders gut?

DISLIKES NÜRNBERGER HALLENBÄDER

In den Nürnberger Hallenbädern werden besonders häufig die Duschen moniert



der Befragten der Nürnberger Hallenbäder nennen Dislikes.

KATZWANGBAD

62% nennen folgende Dislikes …



LANGWASSERBAD

66% nennen folgende Dislikes …



NORDOSTBAD

59% nennen folgende Dislikes …



SÜDSTADTBAD

49% nennen folgende Dislikes …



Basis: alle Befragten Nürnberger Hallenbäder (n=943) | Größe der Wörter entspricht der Häufigkeit ihrer Nennung
Frage 5: Was gefällt Ihnen an den Nürnberger Hallenbädern nicht?

LIKES NÜRNBERGER FREIBÄDER

Die Nürnberger Freibäder werden vor allem hinsichtlich ihrer Lage, der großen Liegeflächen und der Sportschwimmbecken gelobt



der Befragten der Nürnberger Freibäder nennen Likes.

NATURGARTENBAD

93% nennen folgende Likes …



STADIONBAD

83% nennen folgende Likes …



WESTBAD

89% nennen folgende Likes …



Basis: alle Befragten Nürnberger Freibäder (n=789) | Größe der Wörter entspricht der Häufigkeit ihrer Nennung
Frage 4: Was gefällt Ihnen an den Nürnberger Freibädern besonders gut?

DISLIKES NÜRNBERGER FREIBÄDER

Auch in den Freibädern üben die Befragten häufig Kritik an den Duschen und Toiletten



der Befragten der Nürnberger Freibäder nennen Dislikes.

NATURGARTENBAD

54% nennen folgende Dislikes …



STADIONBAD

61% nennen folgende Dislikes …



WESTBAD

67% nennen folgende Dislikes …



Basis: alle Befragten Nürnberger Freibäder (n=789) | Größe der Wörter entspricht der Häufigkeit ihrer Nennung
Frage 5: Was gefällt Ihnen an den Nürnberger Freibädern nicht?

Umgang mit Kritik

Naturgartenbad

Kritik	Reaktion WL
• schlechte Öffnungszeiten	• Wechselbetrieb mit Nordostbad wurde diese Saison aufgehoben
• Kaltes Wasser	• Kann und soll auch nicht geändert werden
• Zu wenig Spinde	• Wertschließfächer im Bereich der Becken wurden nachgerüstet • auf Angebot im oberen Bereich wird hingewiesen



NüBad | Zwischenbericht Freibadsaison 7

Westbad

Kritik	Reaktion WL
• zu voll / zu viele Menschen	• Ist subjektive Einschätzung • Bad ist nie an Auslastungsgrenze
• kein Einhalten der Schwimmregeln	• Regeln werden in Kürze nochmals am Becken dargestellt
• Schlechte Parkmöglichkeiten	• Schlecht zu beeinflussen, Lage ist mitten in der Stadt



6

Langwasserbad

Kritik	Reaktion WL
• schlechte Öffnungszeiten	• Öffnungszeiten wurden sogar erweitert (6 Uhr bis 21:40 Uhr)
• Alte Duschen	• Nicht nachvollziehbar
• Parkmöglichkeiten	• neues Parkmanagement wird geprüft • Angebot ist leider räumlich limitiert
• Gastro-Angebot schlecht	• Neuer Pächter, Situation hat sich bereits verbessert
• abgetrennte Bahnen f. Sport fehlen	• Wellenbrecher im 25m Becken wurden nachgerüstet, • 3 Bahnen von 5 sind Sportschwimmbahnen



3