Das Leitbild des Gesundheitsamtes der Stadt Nürnberg

Stand 08.04.2026

Unser Leitbild beschreibt unser gemeinsames Streben nach Orientierung, Klarheit und Wirksamkeit in einer Zeit tiefgreifender Veränderungen. Es gibt Richtung, ohne starre Vorgaben zu machen, und schafft einen verbindlichen Rahmen für Entscheidungen unter Unsicherheit, steigenden Anforderungen und begrenzten Ressourcen. Es zeigt unseren Anspruch und die Richtung, in die wir uns entwickeln wollen. Es wird im Alltag immer wieder überprüft und weiterentwickelt. Es ist nur so gut, wie wir alle es mit Leben füllen.

Unsere Prämissen

Dieses Leitbild basiert auf der gemeinsamen Annahme, dass unser **gesetzlicher Auftrag** und unsere **Rolle im Gesundheitswesen** auch in Zeiten des Wandels **grundsätzlich Bestand haben** und Orientierung geben. Wir gehen davon aus, dass **fachliche Expertise, institutionelle Unterstützung** und **kommunale Verankerung** tragende Säulen unseres Handelns bleiben. Zugleich setzen wir darauf, dass **Führungskräfte und Mitarbeitende** dieses Leitbild **aktiv tragen**, **interpretieren und weiterentwickeln**. Es ist der **verbindliche Rahmen**, den uns die zuständigen Gremien zugewiesen haben und an dem sich **strategische Entscheidungen** ausrichten.

Unsere Mission

„Wir schützen und fördern die Gesundheit der Nürnberger Stadtgesellschaft, schließen Versorgungslücken, wo notwendig, stärken Prävention und Gesundheitskompetenz und handeln dabei subsidiär, wissenschaftsbasiert und vorausschauend – heute und in Zukunft."

Unser Selbstverständnis und unsere Leitlinien

1. **Rolle im Gesundheitswesen**
   Als öffentlicher Gesundheitsdienst stellt das Gesundheitsamt die dritte Säule des Gesundheitswesens dar. Wir übernehmen eine zentrale und koordinierende Funktion.
2. **Stadtgesellschaft & Bürger*innen**
   Wir schließen als Gesundheitsamt in Ergänzung zur ambulanten und stationären Versorgung Lücken in Gesundheitsversorgung und Prävention. Wir stärken die Gesundheitskompetenz aller Bürger*innen und haben die Vielfalt der Nürnberger Stadtgesellschaft mit ihren vulnerablen Gruppen und die Chancengleichheit im Gesundheitswesen besonders im Blick. Wir fördern damit Eigenverantwortung, Hilfe zur Selbsthilfe und Resilienz.
3. **Rechtlicher Auftrag, Aufsicht & Krisenfestigkeit**
   Wir erfüllen und gestalten unseren Auftrag vorgabenkonform und serviceorientiert im Sinne der Bürger*innen. Als Aufsichtsbehörde beobachten und überwachen wir verantwortungsvoll die gesundheitliche Lage im Stadtgebiet und schützen die Gesundheit der Bevölkerung – insbesondere in Krisen und Gefahrenlagen – nach aktuellem Stand von Wissenschaft und Technik.
4. **Netzwerk, Beratung & Koordination**
   Wir arbeiten als Koordinator und Lotse eng mit Netzwerkpartnern aus dem Gesundheitswesen zusammen, vernetzen relevante Akteure, liefern verlässliche Informationen und stärken den fachlichen Austausch durch kompetente Beratung.

5. **Mitarbeitende & Unternehmenskultur**
   Wir arbeiten in sinnstiftenden Tätigkeiten und gestalten eine wertschätzende Arbeitsumgebung in flexiblen Arbeitsmodellen. Als stetig lernende Organisation bilden wir uns kontinuierlich weiter und setzen unsere Erkenntnisse in der Arbeitspraxis um.
6. **Strukturen, Prozesse & Steuerung**
   Unsere Entscheidungswege sind transparent, wir kommunizieren klar und gestalten unsere Prozesse ressourcenschonend. Wir steuern den sinnvollen Einsatz freiwilliger städtischer Zuschüsse durch kompetente Aufsicht.

6 Leitplanken für gute Entscheidungen

Unsere Leitsätze geben unseren Entscheidungen eine Richtung. Die Leitplanken stecken den Rahmen dafür ab. So bekommen unsere Entscheidungen Richtung und Konsequenz.

1. **Strategische Entscheidungen** müssen auf das Leitbild einzahlen, sich am tatsächlichen Bedarf orientieren und mit den erforderlichen Ressourcen unterlegt sein.
2. Aufgaben und Maßnahmen erfolgen nach dem Grundsatz: **so viel wie nötig und so wenig wie möglich**.
3. Wir verfolgen Aufgaben nur dann, wenn ein **klares Mandat** besteht und die Umsetzung realistisch mit **Ressourcen** hinterlegt ist.
4. **Freiwillige Aufgaben** müssen **nachhaltig** sein und einer definierten Zielgruppe in ihrer **Breite** zugutekommen.
5. Entscheidungen zu **Priorisierung** und **Bearbeitungstiefe** erfolgen auf Grundlage strategischer **Nutzen-Risiko-Abwägungen**.
6. Alle Maßnahmen werden **betriebswirtschaftlich zu Ende gedacht**.

So werden wir erfolgreich – unsere Werte

Unser tägliches Handeln orientiert sich an folgende Werten, die unser Streben nach Wirksamkeit und Vertrauen prägen.

Service- und Bürgerorientierung bedeutet für uns, eine verständliche Sprache zu sprechen, erreichbar zu sein und konsequent nach Lösungen zu suchen.

Professionalität zeigt sich in einem freundlichen, verbindlichen Auftreten sowie in fachlicher Kompetenz und souveränem Handeln nach innen und außen.

Rollen- und Strukturklarheit heißt, unserer Rolle spürbar gerecht zu werden, klare Zuständigkeiten zu schaffen und Verantwortung eindeutig zu übernehmen. Führung orientiert sich sichtbar am Leitbild.

Verbindlichkeit bedeutet, klare Auskünfte zu geben, abgestimmt zu handeln und Zusagen einzuhalten. Wir gehen verantwortungsvoll mit Informationen um und sorgen für Verlässlichkeit in Erreichbarkeit und Angeboten.

Fairness zeigt sich in transparenten, nachvollziehbaren, überparteilichen Entscheidungen, die reproduzierbar und personenunabhängig sind. Als Amt treten wir einheitlich auf.

Wertschätzung prägt unseren Umgang miteinander. Wir handeln respektvoll, setzen die Standards guter Führung konsequent um und nehmen uns Zeit für Mitarbeitende.