noris inklusion 2030 Eckpunkte
Der Rahmen

Das Ziel: Teilhabe für Menschen mit Behinderung absichern und weiterentwickeln

Strategische Leitlinien:

Alle Angebote und Leistungen von noris inklusion und deren Töchtern/Beteiligungen sollen

- **Bedarfe von Menschen mit Behinderung direkt (=Deckung) bzw. indirekt (=Befähigung) decken**
- **durchlässig, am individuellen Bedarf ausgerichtet, wählbar und wirksam sein**
- **Bewusstsein schaffen für eine inklusive Gesellschaft und den gesamtgesellschaftlichen Mehrwert der Inklusion und für eine Absicherung von individuellen Rechtsansprüchen**
  - **Eine Anpassung von Angeboten und Leistungen soll einen Mehrwert an Lebensqualität für Menschen mit Behinderung und die Gesellschaft bringen**
  - **Die Qualität und Zeitgemäßheit von Angeboten und Leistungen für MmB wird immer auf Basis des Zugewinns oder Erhalts der Lebensqualität gemessen**
  - **Der Grad an erlebter Lebensqualität ist Messgröße für die Wirksamkeit**

Definitionen (Wikipedia/Wiktionary):
Angebot = Offerte als Antwort auf eine Kundenanfrage
Leistung= gezielte Handlung, die zu einem bestimmten Ergebnis beziehungsweise der Lösung einer Aufgabe führt
Lebensqualität = subjektive Beurteilung (Wohlempfinden/Glücksempfinden) von objektiven Lebensumständen (Lebensstandard und immateriellem Wohlstand (–Bildung, Staus, Gesundheit,..))
Die subjektiv wahrgenommene Lebensqualität kann durch eine Verbesserung äußerer Faktoren gesteigert werden und ist durch die Art der individuellen Aufmerksamkeit beeinflussbar.

noris inklusion 2030 Eckpunkte
Die Grundlage

Akzeptanz für diese gesamtgesellschaftliche Aufgabe und die dafür nötigen Finanzmittel absichern

- Intensive Öffentlichkeitsarbeit durchführen
- Direkte Angebote und Veranstaltungen für Bürger*innen/die Stadtgesellschaft umsetzen
- Aktives Einbringen in die Inklusionsdebatte/Lobbyarbeit

Wirtschaftlichkeit schrittweise herstellen/sichern

Externe Perspektive:

- Positionierung gegenüber Kostenträgern
- Kooperation mit Dritten (städtische Partner, NüSt, Wohnungsbauträger, Stiftungen, etc.)

Interne Perspektive:

- Sicherstellung von faktenbasierten Entscheidungsgrundlagen (gemäß PDCA)
- Entscheidung treffen und umsetzen (insbesondere Erlösstruktur, Personalwirtschaft, Aufbau- und Ablauforganisation)

noris inklusion 2030 Eckpunkte
Die Grundlage

(Unternehmens-)Resilienz schaffen/erhalten

Wir bekennen uns auch in einer sich schnell verändernden Umgebung und Gesellschaft zur langfristigen Sicherstellung der Teilhabebedarfe von Menschen mit Behinderung.
Auf Veränderungen reagieren wir mit einer Anpassung der Angebote, um Teilhabe weiterhin umfassend zu ermöglichen.

- **Beobachtung und Einbeziehung gesellschaftlicher, politischer und wirtschaftlicher Entwicklungen in die Unternehmenspolitik**
- **Mitnahme aller Personengruppen des Sozialunternehmens in anstehende oder auch unabwendbare Veränderungsprozesse**
- **Veränderungen auf allen Ebenen annehmen und aktiv gestalten (Mindset entwickeln/Bewusstsein schaffen „Nichts bleibt, wie es war“)**
- **Förderung und Einforderung einer eigenverantwortlichen Arbeitsweise des Personals in allen Tätigkeitsbereichen**

noris inklusion 2030 Eckpunkte
Der Weg

Schaffung einer inklusiven Stadtgesellschaft durch Verstetigung der Kooperationen mit Dritten

- **Sozialraumintegration von Angeboten und Menschen mit Behinderung** (z.B. MmB als Botschafter, Führungen durch MmB)
- **Ausweitung der Leistungsangebote für den Stadtkonzern** (z.B. Dienstleistungen für NürnbergMesse, Klinikum Nürnberg und städtische Eigenbetriebe sowie Dienststellen)
- **Einbindung der Natur-Erlebnis-Gärtnerei in das neue Wohngebiet Großreuth** (Mitwirken bei Bauleitplanung, …)
- **Beteiligung an der Landesgartenschau 2030** (Pflanzung, Pflege, Verkauf, Café, inklusive Kulturangebote)
- **Kooperationsprojekt Reutersbrunnenstraße 34** (Wohnen im Verbund)

Refinanzierung absichern

- **Darauf achten, dass auch künftig über die Kostenträger eine größtmögliche Kostendeckung erreicht wird.**
- **Verstärkte Akquise von Zuschüssen und Spenden**

noris inklusion 2030 Eckpunkte
Der Weg

Sicherstellung der nötigen Personalressourcen

- **Personal steht mit der entsprechenden Qualifikation unter Berücksichtigung der Kosten zum richtigen Zeitpunkt zur Verfügung.**
- **Flexibilisierung bei der Stellenbesetzung nach Marktlage**
- **Erhöhung der Veränderungsbereitschaft im Personal nach Markt- und Unternehmensentwicklung**
- **Wissensmanagement bei Personalveränderungen**
- **Bekenntnis zur Tariftreue und Nutzung von Spielräumen, die zur Stellenbesetzung nötig sind**

Optimierung von internen Strukturen

- **Schrittweise Digitalisierung der Prozesse, um langfristig effizienter arbeiten zu können**
- **Nutzung der Möglichkeiten von KI, um Personal zu entlasten (z.B. Berichtswesen) und Menschen mit Behinderung mehr Teilhabe zu ermöglichen (z.B. unterstützte Kommunikation, Assistenzsysteme)**
- **Nutzung von einheitlichen, zweckdienlichen Kommunikations- und Dokumentationsmedien**
- **Bekenntnis zu Eigenverantwortung und Bringschuld (Vereinbarungen/Absprachen sind einzuhalten) im Rahmen der Tätigkeitserfüllung und Aufgabenwahrnehmung**
- **Nutzung von Synergieeffekten im Einkauf und dem Fuhrpark**

noris inklusion 2030 Eckpunkte
Der Weg

Absicherung der betrieblichen Infrastruktur

Gebäude/Liegenschaften

- **Durch kontinuierliche Investitionen und Instandhaltungen wird ein zweckdienlicher Zustand erhalten**
- **Eine dezentrale Verantwortung für die Betriebsfähigkeit der Infrastruktur fördert die Identifikation mit Gebäuden und Liegenschaften**

IT/Technische Infrastruktur

- **Investition in eine zeitgemäße IT-Landschaft, um die wachsenden und immer komplexeren Aufgaben im vorhanden Zeitbudget erledigen zu können**
- **Erneuerung und Erweiterung der WLAN-Verfügbarkeit**
- **Erhöhung der IT-Sicherheit und IT-Zuverlässigkeit durch Konsolidierung der hauseigenen Infrastruktur und eine verstärkte Nutzung der Cloudangebote**
- **Aufwandsreduzierung bei der Datenerfassung durch konsequente Anwendung der Prinzipien der einmaligen Erfassung („Once-only“) an einem Speicherort („One-Source“).**
- **Schaffung einer hohen Verfügbarkeit von Daten für weitere Prozesse und Auswertungen durch eine hohe Vernetzung zwischen den eingesetzten IT-Systemen**

noris inklusion 2030 Eckpunkte Strategische Ziele

noris inklusion und ihre Töchter streben bis Ende 2030 die Umsetzung folgender strategischer Ziele an:

- **Verbesserung der Sichtbarkeit der Angebotsvielfalt und der Zugangsmöglichkeit für Menschen mit Einschränkungen durch eine neue, barrierefreie Homepage**
- **Erhöhung der Arbeitsmarktnähe z.B. durch Ausweitung der Zertifikatslehrgänge**
- **Sicherstellung sinnstiftender Arbeit auch in Zeiten von Strukturwandel und Deindustrialisierung**
- **Angebotsausweitung für weitere Personenkreise z.B. Menschen mit besonderen Verhaltensauffälligkeiten und Autismus-Spektrums-Störungen**
- **Ausbau bestehender Wohnangebote und Tagesbetreuung für Senioren mit Behinderung**
- **Weiterentwicklung der ambulant betreuten Wohnangebote vor dem Hintergrund steigender Betreuungsbedarfe bei begrenzten finanziellen Ressourcen**
- **Aufrechterhaltung bewährter kultureller und sportlicher Freizeitangebote sowie verstärkte Kooperation mit Kulturinstitutionen und Sportvereinen mit dem Ziel einer verstärkten Einbindung in Regelangebote**
- **Ausbau der Möglichkeit des ehrenamtlichen Engagements z.B. zur Absicherung bestehender Freizeitangebote**