

Umgang mit schwierigen Situationen in Kursen und Trainings

Wo immer Menschen zusammentreffen, kann es zu Konflikten kommen. So auch in Kursen und Trainings. Manche TeilnehmerInnen empfinden wir als herausfordernd, ja sogar als schwierig oder belastend.

Doch was kann ich als Trainings- und KursleiterIn in solchen Situationen tun? Warum bekommen manche Gruppen eine ganz eigene Dynamik? Warum verhalten sich Menschen zum Teil sehr unterschiedlich? Und wie gehe ich damit um, wenn ich in Kursen oder Trainings sogar beleidigt oder gekränkt werde?

In diesem Kompetenztraining werden Ihnen neben dem theoretischen Hintergrundwissen auch zahlreiche konkrete Tipps und Tricks an die Hand gegeben.

Für die Teilnahme sind keine Vorkenntnisse in Psychologie oder Konflikttheorie erforderlich.

Themenschwerpunkte:

- Was ist das Schwierige an schwierigen Situationen in Kursen und Trainings?
- Kurze Einführung in die konflikttheoretischen Grundlagen
- Gruppendynamische Prozesse verstehen
- Unterschiedliche Verhaltensweisen von TeilnehmerInnen
- Feedback, aktives Zuhören & Co.: grundlegende kommunikative Techniken
- Umgang mit Störungen, Widerständen und Blockaden
- Erste Hilfe wenn Sie beleidigt und gekränkt werden
- Tipps und Tricks für die Praxis

Der Trainer:

- Bernd Borschel, Diplom Kaufmann, Wirtschaftsmediator, Konfliktberater, Trainer und BZ-Kursleiter
- Zertifizierter Mediator nach dem Vorgaben des Bundesverbandes Mediation in Wirtschaft und Arbeitswelt (BMWA).
- Langjährige Erfahrung in der Beilegung von inner-und zwischenbetrieblichen Konfliktfällen.
- Schwerpunktthemen als Trainer: Umgang mit Konflikten im Berufsleben, Schwierige Führungssituationen meistern, Erfolgreiches Verhandeln, Umgang mit schwierigen Kunden, Team und Organisationsentwicklung.