

Souveränes Auftreten bei Krisen und Konflikten

Beschreibung

Die meisten Menschen hätten gerne mehr Souveränität im Umgang mit Krisen und Konflikten. Stattdessen fehlen gerade in dieser Situation „die richtigen Worte“, man bekommt vielleicht sogar Angst, wird selbst wütend oder wünscht sich ganz schnell an einen anderen Ort.

Diese Fortbildung richtet ihren Fokus auf den Umgang mit Erwachsenen, wobei auch das Jugendalter nicht ausgespart wird.

Inhalte

- Psychische Krisensituationen – Auslöser und Merkmale
- Grundzüge der Krisenintervention und deeskalierenden Gesprächsführung
- Umgang mit aggressiven und gewaltbereiten Menschen
- Kurzfristige Alarmzeichen und Risikoeinschätzung
- Kooperationsmöglichkeiten innerhalb des psychosozialen Hilfesystems

Ziele

Diese Fortbildung möchte Sie dabei unterstützen:

- Die eigenen Gefühle in Krisensituationen wahrzunehmen und damit umzugehen
- Beruhigend/deeskalierend auf Ihr Gegenüber einzuwirken
- So zu kommunizieren, dass Sie die Ursachen des Problems herausfinden und gemeinsam mit Ihrem Gegenüber nach Lösungen suchen können
- Anknüpfungspunkte für die Berufspraxis bewusst und aktiv zu gestalten.

Zielgruppe

Mitarbeitende sozialer Berufe aller Träger

Termin und Ort

Montag, 2. Februar 2026, 8.30 - 15.30 Uhr
Südstadtforum, Siebenkeesstr. 4, 90459
Nürnberg

Vorläufige Plätze

15

Format

Fortbildung, Präsenz, 1 Tag

Referent/-in

Ralf Bohnert, Krisendienst Mittelfranken, Dipl.-
Sozialpädagoge

Kosten

70,00 Euro
Kostenregelung siehe Wegweiser

Organisation

Fachstelle PEF:SB, Telefon 09 11 / 2 31-8 99 70

Anmeldeschluss

Montag, 22. Dezember 2025

Kompetenzerwerb

- Konfliktfähigkeit und Konstruktivität
- Kunden- und Beratungskompetenz
- Resilienz