

Methodenkompetenz für Online-Beratung

Beschreibung

Digitale Beratungsangebote gehören zunehmend zum beruflichen Alltag. Dieses E-Learning vermittelt Ihnen die erforderlichen Grundlagen, um Online-Beratung fachlich fundiert zu gestalten. Sie lernen unterschiedliche Beratungsformate kennen, reflektieren deren Einsatzmöglichkeiten und entwickeln Sicherheit im Umgang mit digitalen Kommunikationswegen.

Das modulare digitale Lernangebot ermöglicht Ihnen, die Inhalte zeit- und ortsunabhängig in Ihrem eigenen Tempo zu bearbeiten und durch praxisnahe Beispiele die gewonnenen Erkenntnisse auf Ihr berufliches Handlungsfeld zu übertragen.

Ergänzend zum E-Learning werden regelmäßig digitale Austauscheinheiten angeboten. In diesen Terminen haben Sie die Möglichkeit, Erfahrungen aus der eigenen Beratungspraxis zu reflektieren, Fragen zu den Lerninhalten einzubringen und sich mit anderen Teilnehmenden über Herausforderungen und Lösungsansätze in der Online-Beratung auszutauschen. Die Austauscheinheiten werden in einem Abstand von etwa zwei bis drei Monaten stattfinden und bieten Raum für kollegiales Lernen und die gemeinsame Weiterentwicklung der eigenen Praxis. Digitales Arbeiten erleichtert unseren Arbeitsalltag und ist ein weiterer wichtiger Baustein der Digitalisierung.

Ziele

- Aufbau und Erweiterung von Kompetenzen für die Online-Beratung
- Entwicklung von Handlungssicherheit für die Planung und Durchführung digitaler Beratungsprozesse
- Kenntnisse über Gemeinsamkeiten und Unterschiede von Face-to-Face- und Online-Beratung
- Reflexion der Einsatzmöglichkeiten im eigenen Arbeitsfeld
- Sensibilisierung für die Besonderheiten digitaler Kommunikation und Beziehungsgestaltung

Zielgruppe

Mitarbeitende der Stadt Nürnberg, die im Bereich der Online-Beratung tätig werden

Termin und Ort

Informationen zur Freischaltung des Portals und der Anmeldung zum E-Learning und den Austauscheinheiten werden noch bekannt gegeben.

Vorläufige Plätze

200

Format

Fortbildung, Blended, 1 Tag

Referent/-in

Wird noch bekannt gegeben.

Kosten

Keine

Organisation

Fachstelle PEF:SB, Telefon 09 11 / 2 31-8 99 70

Anmeldeschluss

-

Hinweise

Aktuell im Planungsprozess, weitere Informationen folgen.

Kompetenzerwerb

- Digitale Kompetenz
- Kunden- und Beratungskompetenz