

# Softwareschulung für die Onlineberatungssoftware der Stadt Nürnberg

## Beschreibung

Seit 2024 bietet die Stadt Nürnberg für verschiedene Bereiche des Jugendamts, Sozialamts und Seniorenamts ergänzend zur persönlichen Beratung Onlineberatung an. Die Mitarbeitenden, die mit der Software arbeiten sollen, benötigen eine Einführung in die verschiedenen Funktionen der Onlineberatungssoftware. In dieser Fortbildung werden die Funktionen vorgestellt und anhand von Beispielen gezeigt.

## Inhalte

Vorstellung und Anwendungsbeispiele für die Funktionen:

- Schreibtisch
- Chat- und Videoberatung
- E-Mailberatung

Ergänzend dazu:

- Allgemeine Anwendungen im Rahmen der Onlineberatungssoftware für die Beraterinnen und Berater

## Ziele

- Vermittlung der zentralen Kenntnisse im Umgang mit der Onlineberatungssoftware
- Sicherheit in der Anwendung der verschiedenen Funktionen

## Zielgruppe

Mitarbeitende des Seniorenamts, Sozialamts und Jugendamts der Stadt Nürnberg, die mit der Onlineberatungssoftware arbeiten oder perspektivisch arbeiten sollen.

### Termin und Ort

Dienstag, 6. Oktober 2026, 9 - 12 Uhr

Die Veranstaltung findet digital statt.

### Vorläufige Plätze

40

### Format

Fortbildung, Online, 3 Stunden

### Referent/-in

Hannah Chao-Kinkel, Stadt Nürnberg, Sozialamt, Suchtbeauftragte  
Silke Gropp, Stadt Nürnberg, Jugendamt, Leitung - Abteilung DV-Angelegenheiten

### Kosten

Keine

### Organisation

Fachstelle PEF:SB, Telefon 09 11 / 2 31-8 99 70

### Anmeldeschluss

Dienstag, 25. August 2026

### Hinweise

Methodische Fortbildungen zur Online-Beratung folgen im Jahresverlauf.

### Kompetenzerwerb

- Digitale Kompetenz
- Kunden- und Beratungskompetenz
- Lern- und Veränderungsbereitschaft