

Konfliktmoderation für Führungskräfte

Beschreibung

Bitte melden Sie sich für diese Veranstaltung direkt beim Personalamt mit der unter "Hinweise" genannten Kursnummer an.

Inhalte

Für viele sind Konflikte etwas Unangenehmes, dem sie am liebsten aus dem Weg gehen würden. Wenn aber ein ungelöster Konflikt die Zusammenarbeit in der Abteilung beeinträchtigt, ist die Führungskraft als Konfliktmoderator/in gefragt. Ziel dieses praxisorientierten Trainings ist es, effektive Wege zu dauerhaften und einvernehmlichen Konfliktlösungen beschreiten zu können. Hierzu lernen Sie die zugrunde liegenden Prozesse der Konflikteskalation kennen und erwerben das Handwerkszeug, um Konflikte zu moderieren und zu deeskalieren. Sie reflektieren die Chancen und Grenzen ihrer Rolle als Konfliktmoderator/in und üben sich an konkreten Fallbeispielen.

Ziele

- Stufen der Konflikteskalation erkennen
- Phasen und Elemente einer Konfliktmoderation kennen und steuern
- Wirkungsvolle Interventionsmöglichkeiten erproben
- Die eigene Rolle als Moderator/in reflektieren
- Grundlagen der Verhandlungsführung nach dem Harvard-Konzept
- Arbeit an konkreten eigenen Fallbeispielen

Zielgruppe

Führungskräfte der Stadt Nürnberg, die als Vermittler/in in Konflikten tätig werden

Termin und Ort

Montag, 16. März 2020, 8.30 - 16 Uhr
Dienstag, 17. März 2020, 8.30 - 16 Uhr

Umweltrathaus, Lina-Ammon-Str. 28, 90471
Nürnberg

Plätze

12

Format

Fortbildung, 2 Tage

Referent/in

Oliver Renner, freier Trainer

Kosten

IZ-Beitrag: 160,00 Euro

Organisation

Margit Endres, Telefon 09 11 / 2 31-41 55

Anmeldeschluss

Freitag, 14. Februar 2020

Hinweise

Kursnummer: N-114025

Voraussetzungen:

Grundkenntnisse zum Thema
Konfliktmanagement müssen vorhanden sein.
Stufe 2 der Führungskräfte-Qualifizierung der
Stadt Nürnberg

Kompetenzzuordnung:

Förderung pos. Fehler- / Entwicklungskultur
Transformationale Führung
Konfliktfähigkeit & Konstruktivität

Termin wird bedarfsabhängig angeboten.