

# Erfolgreiche Kommunikation - „Konflikte lösen“

## Beschreibung

Wenn Menschen miteinander in Kontakt sind, können durch unterschiedliche Interessen, Wertvorstellungen oder Zielsetzungen Konflikte entstehen. Manchmal wird ein Konflikt auch durch Missverständnisse aufgrund fehlender oder falsch verstandener Kommunikation ausgelöst.

Wir untersuchen in diesem Seminar Möglichkeiten der Konfliktlösung beziehungsweise Konfliktvermeidung durch offene Kommunikation.

## Inhalte

- Wie entstehen Konflikte?
- Welche Stufen der Konfliktescalation gibt es?
- Wie kann ich diese frühzeitig erkennen und gegebenenfalls eine weitere Eskalation verhindern?
- Offene Fragen, die auf den Grund der Ursachen der Konflikte führen
- Lösungsorientierte Fragestellungen
- Methoden der Konfliktbewältigung
- Selbstreflexion

## Ziele

- Konflikte erkennen
- Rechtzeitig ansprechen und bearbeiten
- Eskalationen verhindern
- Anknüpfungspunkte für die Berufspraxis bewusst und aktiv gestalten

## Zielgruppe

Mitarbeitende des Geschäftsbereichs Referat für Jugend, Familie und Soziales und Fachkräfte sozialer Berufe aller Träger

## Termin und Ort

Montag, 4. Mai 2020, 8.30 - 16.30 Uhr  
Dienstag, 5. Mai 2020, 8.30 - 13 Uhr

Südstadtforum, Siebenkeesstr. 4, 90459 Nürnberg

## Plätze

15

## Format

Fortbildung, 1.5 Tage

## Referent/in

Claudia Waschner, Lehrtrainerin und Lehrcoach (DVNLP), Erzieherin

## Kosten

90,00 Euro  
Kostenregelung siehe Wegweiser

## Organisation

Fachstelle PEF:SB, Telefon 09 11 / 2 31-8 99 70

## Anmeldeschluss

Montag, 23. März 2020