

Erfolgreiche Kommunikation - „Konflikte lösen“

Beschreibung

Wenn Menschen miteinander in Kontakt sind, können durch unterschiedliche Interessen, Wertvorstellungen oder Zielsetzungen Konflikte entstehen. Manchmal wird ein Konflikt auch durch Missverständnisse aufgrund fehlender oder falsch verstandener Kommunikation ausgelöst. Wir untersuchen in diesem Seminar Möglichkeiten der Konfliktlösung beziehungsweise Konfliktvermeidung durch offene Kommunikation.

Inhalte

- Wie entstehen Konflikte?
- Welche Stufen der Konflikteskalation gibt es?
- Wie kann ich diese frühzeitig erkennen und gegebenenfalls eine weitere Eskalation verhindern?
- Offene Fragen, die auf den Grund der Ursachen der Konflikte führen
- Lösungsorientierte Fragestellungen
- Methoden der Konfliktbewältigung
- Selbstreflexion

Ziele

- Konflikte erkennen
- Rechtzeitig ansprechen und bearbeiten
- Eskalationen verhindern
- Anknüpfungspunkte für die Berufspraxis bewusst und aktiv gestalten

Zielgruppe

Mitarbeitende des Geschäftsbereichs Referat für Jugend, Familie und Soziales und Fachkräfte sozialer Berufe aller Träger

Termin und Ort

Montag, 4. Mai 2020, 8.30 - 16.30 Uhr

Dienstag, 5. Mai 2020, 8.30 - 13 Uhr

Südstadtforum, Siebenkeesstr. 4, 90459 Nürnberg

Plätze

15

Format

Fortbildung, 1.5 Tage

Referent/in

Claudia Waschner, Lehrtrainerin und Lehrcoach (DVNLP), Erzieherin

Kosten

90,00 Euro

Kostenregelung siehe Wegweiser

Organisation

Fachstelle PEF:SB, Telefon 09 11 / 2 31-8 99 70

Anmeldeschluss

Montag, 23. März 2020